

Abonnementsvilkår

Bedriftskunde

1. Generelt

Abonnementbetingelsene gjelder for avtale (heretter kalt "Avtalen") inngått mellom Nye Totalnett AS ("Nye Totalnett") og Kunden om fast Internett tilknytning ("Tjenesten"). For visse tilleggstjenester gjelder særskilte avtalevilkår. Kunden er definert som den juridiske person som enten er identisk med Kunden eller som Kunden har latt få tilgang til abonnementet. Kunden er ansvarlig for alle brukere og at disse etterlever avtalevilkårene.

2. Omfang

Gjennom tjenesten får Kunden tilgang til Internett via en fast oppkoblet forbindelse – aksessforbindelse- fra Kundens tilknytningsadresse. Båndbredde angis i bestillingsskjemaet.

Avtale om Nye Totalnett fast Internett tilknytning skal inngås skriftlig.

3. Forutsetninger

Kunden skal velge ut og navngi til Nye Totalnett en kontaktperson som må ha myndighet til å treffe avgjørelser som er bindende for Kunden og motta meddelelser fra Nye Totalnett innenfor rammen for avtalen. Eventuell utskifting av kontaktpersoner skal meddeles skriftlig.

Nye Totalnett kan foreta kredittvurdering av Kunden, før søknad om abonnement ihht. Avtalen innvilges. Et avslag må være saklig begrunnet. Kunden kan kreve at Nye Totalnett oppgir begrunnelsen for et avslag.

Nye Totalnett kan også avslå å inngå kontrakt med Kunden dersom Nye Totalnett har hevet avtale med Kunden som følge av misbruk av abonnementet som var å anse som vesentlig mislighold.

Abonnementet medfører at Kundens navn og/eller e-post adresse vil, eller kan, bli tilgjengelig for andre gjennom søkeverktøy, elektroniske kataloger e.l. Kunden må aktivt reservere seg dersom dette ikke er ønskelig. Nye Totalnett vil ikke utlevere slike opplysninger til tredjemann for kommersiell utnyttelse. Nye Totalnett bærer intet ansvar for slik kommersiell utnyttelse dersom dette finner sted utenfor Nye Totalnetts kontroll.

4. Tilknytting og installasjon

Nye Totalnett besørger utstyr for installasjon og konfigurering av aksessforbindelsen. Kunden er selv ansvarlig for utførelse av forsvarlig installasjon av dette utstyret. Nye Totalnett kan mot vederlag utføre installasjonsarbeidet.

Kunden sørger for at koblingen mot Nye Totalnett utstyr tilfredsstillende tekniske krav som angis av Nye Totalnetts installasjonspersonell eller produktbeskrivelsen.

Kunden skal etter Nye Totalnetts anvisninger klargjøre de lokaler hvor utstyr skal installeres og sørge for elektrisk tilkobling, strøm og klimaforhold. I de tilfeller Nye Totalnett skal utføre installasjonen skal Nye Totalnett gis adgang til lokalene i den utstrekning det kreves for at Nye Totalnett skal kunne fullføre installasjonen og øvrige tiltak i forbindelse med avtalen.

Nye Totalnett skal være ansvarsløs når det gjelder tredje parts ønske om ikke å godta kundens nett trafikk.

Kunden skal på oppfordring skriftlig kvittere for at leveransen har funnet sted og at den stemmer overens med hva som er angitt i avtalen og leveransespesifikasjonen. Alt kundeplassert utstyr er Nye Totalnetts eiendom. Kunden tar ansvaret for skade på tap eller tap av kundeplassert utstyr fra det tidspunkt det overleveres til Kunden på den tilknytningsadresse som er angitt i avtalen.

Nye Totalnett forbeholder seg retten til å endre tjenestespesifikasjon og den tekniske systemløsninger for tjenesten. En slik endring skal ikke føres til at den tekniske ytelsen og funksjonaliteten i tjenesten forringes. Endringsarbeidet skal utføres under hensyn til Kundens behov og på en slik måte at eventuelle forstyrrelser begrenses mest mulig.

Tjenesten regnes som levert når Kunden har mottatt utstyr og Nye Totalnett har åpnet for adgang til Nye Totalnetts nettverk. I de tilfeller Nye Totalnett utfører installasjon regnes Tjenesten som levert når Kunden har kvittert for godkjent installasjon.

5. Priser og fakturering

Prisene for Tjenesten fremgår av Avtalen og består av en installasjonspris og av løpende avgifter. De løpende avgiftene debiteres fra og med den dag Tjenesten er levert.

Fakturering finner sted forskuddsvis pr. tredje måned eller etter særskilt avtale. Betaling skal skje etter faktura med forfall 14 dager etter fakturadato.

Nye Totalnett er berettiget til å kunne regulere pris etter endringer i konsumprisindeksen. Indeksregulering skjer årlig 1. januar.

6. Forsinket levering

Hvis Nye Totalnett ikke leverer utstyr og evt. montering innen den tid som er angitt i avtalen, er Nye Totalnett etter anmodning pliktig til å betale en konvensjonalbot på 1 % av tilkoblingsavgiften for hver påbegynt dag forsinkelsen varer. Boten er begrenset oppad til 20 % av tilkoblingsavgiften. Utover dette har Kunden ingen rett til erstatning for skade eller annet som forsinkelsen medfører. Gjelder ikke forsinkelser som Nye Totalnett ikke rår over.

Om leveringsforsinkelsen er forårsaket av Kunden, har Nye Totalnett rett til å utsette leveringen til et tidspunkt som er hensiktsmessig etter omstendighetene. Nye Totalnett har i så fall rett til erstatning for direkte tap som forsinkelsen medfører og til løpende avgifter fra og med det tidspunkt levering skulle ha skjedd.

7. Service og tilgjengelighet

Tjenesten omfatter døgnet rundt overvåking av eget radio utstyr. Feilmelding kan sendes døgnet rundt til Nye Totalnett kundeservice for Internett. I tjenesten inngår feilretting på kundeplassert utstyr i ordinær arbeidstid. Feilretting på tider utover disse kan avtales i særskilt serviceavtale.

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner, kan Kunden henvende seg til Nye Totalnetts kundeservice support@totalnett.no eller telefon 88 00 10 10.

8. Ansvarsbegrensning

Tjenesten er basert på at Kundene selv sørger for å beskytte sine konfidensielle data mot innsyn fra uvedkommende. Nye Totalnett utøver ingen kontroll over de data som sendes eller mottas ved bruk av Tjenesten og har eller intet ansvar for dette.

Nye Totalnett har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktige leverte data e.l. Nye Totalnett kan heller ikke holdes ansvarlig dersom brukere av Tjenesten med eventuelle tilleggstjenester, bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til Kundens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjøre informasjonsflyt. Nye Totalnett har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med krig, sabotasje, eksplosjon, brann eller naturkatastrofer slik som storm, lynnedslag m.m.

Kunden skal, under enhver omstendighet etter denne Avtalen, ikke pr. år kunne kreve dekket krav som overstiger den årlige abonnementsavgift for Tjenesten og oppad til maksimalt kroner 20.000,-

9. Force Majeure

En Part er ikke ansvarlig dersom hans mulighet til å oppfylle sine forpliktelser under denne Avtale blir forhindret som følge av en ekstraordinær begivenhet utenfor Partens kontroll og som han ikke med rimelighet kunne forventes å ta i betraktning ved avtaleinngåelsen eller overvinne følgene av ("Force Majeure")

Som Force Majeure skal bl.a. regnes krig eller krigslignende tilstand, sabotasje, blokade, streik, lockout, eksplosjon, brann og lynnedslag samt offentlige pålegg eller restriksjoner som har en negativ effekt på en Parts evne til å oppfylle sine forpliktelser etter denne Avtale.

10. Videre salg og utvidet benyttelse

Tjenesten kan kun utnyttes av Kunden personlig og kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, uavhengig av om dette skjer mot vederlag eller gratis, jfr. også pkt. 3 ovenfor.

Tjenesten kan kun videreselges, utleies eller gjøre tilgjengelig for tredjemann ved skriftlig avtale med Nye Totalnett AS.

11. Endringer og tillegg

Endringer eller tillegg til Avtalen skal skje skriftlig og skal undertegnes av begge parter for å være gyldig.

12. Endringer i vilkårene

Nye Totalnett har rett til å endre vilkårene i henhold til denne Avtalen med 1 månedens varsel med virkning fra neste Periode. Informasjon om vilkårendringer vil bli tilgjengeliggjort via web, news og/eller e-post. Kun vesentlige vilkårendringer vil bli meddelt Kunden direkte via post eller e-post.

13. Avtaletid

Avtalen gjelder for den tid som partene er blitt enige om og som angis i Avtalen. Korte avtaletid er ett år. Etter endt avtaletid løper avtalen med 3 måneders oppsigelse. Oppsigelsestiden begynner å løpe fra den 1. i måneden etter at oppsigelsen er mottatt.

En part har rett til å si opp Avtalen hvis den andre parten i vesentlig grad har misligholdt avtalen, begjæres konkurs eller åpner akkordforhandlinger.

14. Stengning av tjenesten

Stenging av tjenester kan forekomme i de tilfeller der Kunden; a) til tross for påminnelser ikke betaler innen angitt tid. b) har tilknyttet utstyr i strid med pkt. 4. c) har vanskjøttet Kundeplassert utstyr slik at det er blitt ødelagt eller kan bli ødelagt. d) til tross for påtale, benytter Tjenesten på en måte som medfører skade eller ulempe for Nye Totalnett eller tredje part, f.eks. ved å benytte Tjenesten i strid med lov. e) det er misstanke om at kunde har virus/trojaner eller sender spam e-post.

Kunden plikter å betale abonnementsavgifter i den tid som Tjenesten er avstengt og inntil Avtalen opphører. Heving av stenging vil skje etter utbedret forhold.

Ved avsluttet abonnement er kunde ansvarlig for tilbakelevering av utstyr inne oppgitt dato. Nye Totalnett kan mot vederlag utføre demontering.

15. Feil eller mangel ved tjeneste

Kunden må melde feil til Nye Totalnett innen 3 dager etter at det har vært oppdaget eller det burde ha vært oppdaget feil ved tjenesten.

Klage på tjeneste skal leveres skriftlig pr. post eller e-post innen 14 dager etter innmelding av feil. Er ikke feil innmeldt innen 3 dager etter at det har vært oppdaget eller burde ha vært oppdaget feil ved tjenesten vil ikke kunde ha rett til kompensasjon.

Meldes det feil innen 3 dager og tjenesten er utilgjengelig mer en 24 timer sammenhengende grunnet feil ved Nye Totalnett AS sitt hovedsamband. Vil kunde kunne kreve redusert abonnements pris for perioden tjenesten var utilgjengelig. Dette innebærer ikke feil grunnet strøm leveranse til lokasjoner eller internett aksess in til Nye Totalnett AS fra hoved leverandør ikke er oppratt.

16. Dokumentrang

Avtalens betingelser gjelder med mindre annet er særskilt avtalt.

17. Tvister

Tvister mellom Kunden og Nye Totalnett skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Tvisten skal løses etter norsk rett.